WZÓR UMOWY

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... 2026 r. w Pińczowie pomiędzy:

Gminą Pińczów – Urzędem Miejskim w Pińczowie, ul. 3 Maja 10, 28-400 Pińczów, NIP: 662-176-15-14, REGON: 291009840, reprezentowaną przez:
Pana Marcina Wojniaka – Burmistrza Miasta i Gminy Pińczów,
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – .....,
zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

.....
z siedzibą w ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez:
.....,
zwaną dalej **„Wykonawcą”**,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa PZP”), pn.: **„Dostosowanie infrastruktury teleinformatycznej Urzędu Miejskiego w Pińczowie do wymogów dyrektywy NIS2”**, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
   a) dostawa fabrycznie nowego sprzętu sieciowego (przełączników sieciowych wraz z modułami optycznymi i okablowaniem) oraz licencji oprogramowania serwerowego, bazodanowego i monitorującego, szczegółowo określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy, oraz w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 2** do umowy;
   b) dostarczenie certyfikatów licencyjnych oraz kart gwarancyjnych producenta;
   c) przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego praktycznego szkolenia dla administratorów IT.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2025/2026 roku, kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych, pochodzi z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta na rynek polski/UE oraz nie jest obciążony prawami osób trzecich.

3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie oraz licencje pochodzą z legalnego, autoryzowanego źródła dystrybucji producenta i uprawniają Zamawiającego do zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji określonych w warunkach licencyjnych producenta (EULA) bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat na rzecz osób trzecich.

§ 2. Termin i miejsce realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować całość przedmiotu umowy w terminie **do ..... dni kalendarzowych** od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia ..... 2026 r.
2. Miejscem dostawy i przeprowadzenia szkolenia jest siedziba Urzędu Miejskiego w Pińczowie, ul. 3 Maja 10, 28-400 Pińczów.
3. Za termin wykonania umowy uznaje się dzień podpisania przez obie Strony bezusterkowego **Protokołu Odbioru Końcowego**.

§ 3. Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   a) dostarczenia przedmiotu umowy własnym transportem, na własny koszt i ryzyko, wraz z jego wniesieniem do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
   b) uzgodnienia z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego terminu dostawy oraz szkolenia z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych;
   c) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego praktycznego szkolenia dla administratorów IT;
   d) przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów BHP, ppoż. oraz regulacji z zakresu bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
   a) udostępnienia pomieszczeń w celu wniesienia dostawy i przeprowadzenia szkolenia;
   b) przystąpienia do odbioru przedmiotu umowy niezwłocznie po zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę.

§ 4. Odbiór przedmiotu umowy

1. O gotowości do odbioru Wykonawca zawiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych.
2. Odbiór odbywać się będzie w dwóch etapach:
   a) **Odbiór ilościowy i licencyjny** – weryfikacja zgodności dostarczonego sprzętu (numery seryjne, fabryczne opakowania) oraz aktywacja i przypisanie licencji oraz pakietów wsparcia na koncie/portalu Zamawiającego;
   b) **Odbiór końcowy** – potwierdzenie kompletności dostawy, przekazanie kart gwarancyjnych i certyfikatów licencyjnych oraz potwierdzenie przeprowadzenia szkolenia dla administratorów IT.

3. Zamawiający podczas odbioru ma prawo zweryfikować autentyczność dostarczonego sprzętu, modułów optycznych oraz licencji bezpośrednio na portalu wsparcia producenta lub za pośrednictwem infolinii technicznej producenta na podstawie numerów seryjnych.

4. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad, braków, nieautoryzowanych zamienników lub niezgodności z OPZ, Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru i wyznaczy Wykonawcy termin (nie dłuższy niż 5 dni roboczych) na ich usunięcie.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

   – netto: ..... zł (słownie: .....),

   – podatek VAT (23%): ..... zł,

   – **brutto: ..... zł** (słownie: .....).

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty zakupu sprzętu i licencji, transportu, ubezpieczenia na czas transportu, szkolenia administratorów IT oraz 36-miesięcznej gwarancji i wsparcia producenta.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez obie Strony bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.

4. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie **do 30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem **mechanizmu podzielonej płatności (split payment)**, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy służący do prowadzenia działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzi rachunek VAT.

6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem rozliczeniowym otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, ujętym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT”), oraz umożliwia dokonanie płatności w mechanizmie podzielonej płatności.

7. W przypadku gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie będzie spełniał warunków określonych w ust. 5 i 6, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego rachunku bankowego, a opóźnienie w zapłacie z tego tytułu nie będzie traktowane jako zwłoka Zamawiającego i nie uprawnia Wykonawcy do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

8. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze VAT adnotacji **„mechanizm podzielonej płatności”** (jeżeli obowiązek ten wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w odniesieniu do towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług, w tym sprzętu komputerowego i sieciowego).

9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

§ 6. Gwarancja jakości, rękojmia i wsparcie producenta

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady na cały dostarczony sprzęt sieciowy (przełączniki sieciowe oraz moduły optyczne) na okres **36 miesięcy**, licząc od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego, niezależnie od gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu.
2. W całym 36-miesięcznym okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pełnego, aktywnego pakietu wsparcia technicznego producenta (obejmującego dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego – firmware, poprawek bezpieczeństwa oraz pomocy technicznej producenta) oraz bezpłatnego usuwania wszelkich wad i awarii sprzętu na następujących zasadach:
   a) czas reakcji na zgłoszenie awarii (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie diagnostyki): **do 4 godzin** w dni robocze (w godz. 7:30–15:30);
   b) czas naprawy lub dostarczenia urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach (w przypadku awarii krytycznej przełącznika rdzeniowego uniemożliwiającej pracę sieci): **do końca następnego dnia roboczego (NBD – Next Business Day)** od momentu zgłoszenia;
   c) czas naprawy pozostałych urządzeń: **do 5 dni roboczych** od momentu zgłoszenia.
3. Gwarancja producenta oraz pakiet wsparcia technicznego muszą być zarejestrowane bezpośrednio na koncie/portalu Zamawiającego najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego elementu sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, w terminie 7 dni roboczych.
5. Okres gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania naprawy, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z uszkodzonego urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia na nowe – biegnie na nowo od dnia dostarczenia sprawnego urządzenia.
6. Nośniki danych (jeśli występują w urządzeniach) w przypadku konieczności naprawy lub wymiany urządzenia poza siedzibą Zamawiającego pozostają u Zamawiającego (klauzula *Keep Your Hard Drive / Non-Returnable Disk*).

§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
   a) za zwłokę w wykonaniu całości przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 – w wysokości **0,2% wynagrodzenia umownego brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości **0,1% wynagrodzenia umownego brutto** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **10% wynagrodzenia umownego brutto**;

d) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 9 ust. 1 – w wysokości **5 000,00 zł** za każde naruszenie.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony na podstawie umowy, nie może przekroczyć **20% wynagrodzenia umownego brutto**.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, oraz prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8. Odstąpienie od umowy i zmiany umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy PZP oraz gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją przedmiotu umowy przekraczającej **14 dni kalendarzowych** bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu.

2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy PZP, a w szczególności w przypadku:

   a) wycofania z produkcji lub dystrybucji sprzętu/oprogramowania zaoferowanego w ofercie po dniu jej złożenia – pod warunkiem dostarczenia produktu równoważnego lub nowszego, o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż określone w OPZ, bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy;

   b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy (w tym zmiany stawki podatku VAT);

   c) wystąpienia siły wyższej lub okoliczności leżących po stronie Zamawiającego uniemożliwiających dochowanie terminu realizacji.

§ 9. Bezpieczeństwo informacji i poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, organizacyjnych oraz danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją umowy – zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i bezterminowo po jej zakończeniu.

2. Wykonawca realizuje przedmiot umowy bez dostępu do baz danych zawierających dane osobowe przetwarzane w systemach dziedzinowych Zamawiającego.

§ 10. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (w szczególności w zakresie dostawy, szkolenia lub wsparcia serwisowego), z zastrzeżeniem, że za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie niniejszej umowy oraz zachowanie wymogów poufności, o których mowa w § 9.

3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Osobami wyznaczonymi do bieżących kontaktów oraz podpisania protokołów odbioru są:
   – ze strony Zamawiającego: ....., tel.: ....., e-mail: .....;
   – ze strony Wykonawcy: ....., tel.: ....., e-mail: .....
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy (albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi).

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia .....

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
(podpis i pieczęć)	(podpis i pieczęć)